

## 当社の個人情報に関するお取扱いについて

### <個人情報のお取扱いについて>

#### 1. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

当社では以下に定義する「個人番号」及び「特定個人情報」を取得・利用・第三者提供を行いません。

「個人番号」とは、住民票コードを変換して得られる番号で、個人を識別するために指定されるものをいいます。(いわゆる「マイナンバー」のことをいいます)

「特定個人情報」とは、上記の「個人番号」を内容に含んだ個人情報をいいます。

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知し、または弊社のホームページなどにより公表します。

弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

#### 【生命保険会社】

- ・チューリッヒ生命保険株式会社 <https://www.zurichlife.co.jp/> ・日本生命保険相互会社 <https://www.nissay.co.jp/>
- ・オリックス生命保険株式会社 <https://www.orix.co.jp/ins/> ・はなさく生命株式会社 <https://www.life8739.co.jp/>
- ・なないろ生命保険株式会社 <https://www.nanairolife.co.jp/> ・FWD生命保険株式会社 <https://www.fwdlife.co.jp/>
- ・マニユライフ生命保険株式会社 <https://www.manulife.co.jp/> ・ソニー生命保険株式会社 <https://www.sonylife.co.jp/>
- ・メディケア生命保険株式会社 <https://www.medicarelife.com/> ・アクサ生命保険株式会社 <https://www.axa.co.jp/>
- ・ネオファースト生命保険株式会社 <https://download.neofirst.co.jp/>
- ・アクサダイレクト生命保険株式会社 <https://www.axa-direct-life.co.jp/>
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 <https://www.msa-life.co.jp/>
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社 <https://www.himawari-life.co.jp/>

#### 【損害保険会社】

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

2. 当社は、個人情報等への不正アクセスや、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するために、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理策を定め、必要かつ適切な措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。当社が安全管理のために講じる具体的な措置は以下の通りです。

##### (1) 基本方針の策定

当社では、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

##### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社では、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

##### (3) 組織的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

#### (4) 人的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

#### (5) 物理的安全管理措置

当社では、個人データを取り扱う区域において、役職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

#### (6) 技術的安全管理措置

当社では、アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

### 3. 個人情報の第三者への提供および第三者からの取得

当社は、以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

- ・法令により開示が求められた場合
- ・公的機関等より法律に基づく権限による開示を求められた場合
- ・ご本人の同意を得た場合

### 4. センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

### 5. 保有個人データの開示等の請求や苦情・相談について

当社が保有しているお客様の保有個人データにつきまして、個人情報保護法に基づき、開示、利用目的の通知、訂正、追加、消去、利用停止をご請求される場合、または、苦情・相談などがございましたら、下記の窓口までお申し出ください。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### <お問い合わせ先>

- (代理店)            [合同会社 RE GROUP]  
(住所)                [〒653-0811 兵庫県神戸市長田区大塚町 1-8-11 プレ長田 107 ]  
(代表者氏名)        [代表社員 中村 心保 ]  
(電話番号)           [078-754-6535 ]  
(受付時間)          [平日 10 : 00～17 : 00 ]  
(E mail)             [[info@re-g.jp](mailto:info@re-g.jp)]